

**AVISO****¿QUÉ HACE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DR. MANUEL ZENO GANDÍA CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| ¿Por qué?  | Las instituciones financieras seleccionan la manera en que comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar una parte de toda la información personal que se comparte, pero no todo. Además, nos requiere que divulguemos como recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea cuidadosamente este aviso para que entienda cómo lo hacemos.  |                                       |
| ¿Qué?  | Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tiene con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ número de seguro social e ingresos</li> <li>▪ balances de cuentas e historial de pagos</li> <li>▪ historial de crédito y puntuación de crédito</li> </ul>  |                                       |
| ¿Cómo?   | Todas las instituciones financieras necesitan compartir información personal de sus clientes para llevar a cabo sus operaciones diarias. En la siguiente sección, hemos enumerado las razones por las cuales las instituciones financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las cuales la <b>Cooperativa de Ahorro y Crédito Dr. Manuel Zeno Gandía</b> ha escogido compartirla; y si usted puede limitar que se comparta su información. |                                       |
| Razones para compartir su información personal   | ¿Cooperativa A/C Dr. Manuel Zeno Gandía la comparte?   | ¿Puede usted limitar que se comparta? |
| Para propósitos de nuestras operaciones diarias – tales como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes de tribunales e investigaciones legales o para reportar a las agencias de crédito | SÍ   | NO                                    |
| Para propósitos de mercadeo – para ofrecerle productos y servicios   | NO   | NO                                    |
| Para propósitos mercadeo en conjunto con otras instituciones financieras   | NO   | NO                                    |
| Para propósitos de las operaciones diarias de nuestras afiliadas – información sobre sus transacciones y experiencias con nosotros   | NO   | NO                                    |
| Para propósitos del negocio diario de nuestras afiliadas – información sobre su capacidad crediticia   | NO   | NO                                    |
| Para que los no afiliados le mercadeen a usted   | NO   | NO                                    |
| ¿Preguntas?  | Llame al 787-815-2667 ó puede visitar nuestra página <a href="http://www.zenogandia.coop">www.zenogandia.coop</a>  |                                       |

| Quiénes somos  |  |
|--|--|
| ¿Quién provee este aviso?  | Cooperativa de Ahorro y Crédito Dr. Manuel Zeno Gandía   |
| Qué hacemos  |  |
| ¿Cómo Coop A/C Dr. Manuel Zeno Gandía protege mi información personal? | Para proteger su información personal de acceso y/o uso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas en la programación de computadoras, archivos y edificios seguros.   |
| ¿Cómo Coop A/C Dr. Manuel Zeno Gandía obtiene mi información personal? | Obtenemos su información personal, por ejemplo, cuando usted: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ abre una cuenta o deposita dinero</li> <li>▪ solicita un préstamo o utiliza su tarjeta débito o crédito, o</li> <li>▪ solicita una transferencia electrónica de fondos o presenta una identificación emitida por el estado.</li> </ul>  |
| ¿Por qué no puedo limitar toda la información que se comparte?         | La ley federal le da el derecho a limitar solamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ lo que se comparte con las afiliadas para propósitos de negocios diarios – información sobre su capacidad de crédito.</li> <li>▪ lo que se comparte con afiliadas que utilizan su información para propósitos de mercadeo</li> <li>▪ lo que se comparte con no afiliadas para propósitos de mercadeo.</li> </ul> Las leyes estatales y las compañías individuales pueden brindarle derechos adicionales para limitar lo que se comparte. |
| Definiciones   |  |
| Afiliadas  | Compañías o entidad relacionadas por control o un dueño común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Cooperativa de Ahorro y Crédito Dr. Manuel Zeno Gandía no posee afiliadas.</i></li> </ul>  |
| No afiliadas   | Compañías o entidad no relacionadas por control o un dueño común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Cooperativa de Ahorro y Crédito Dr. Manuel Zeno Gandía no posee afiliadas.</i></li> </ul>   |
| Mercadeo en conjunto   | Un acuerdo formar entre entidades financieras no afiliadas que en forma conjunta le mercadean productos y servicios. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Cooperativa de Ahorro y Crédito Dr. Manuel Zeno Gandía no posee no afiliadas, ni mercadea en forma conjunta.</i></li> </ul>   |